

# ZKB Finanzinfos

FAQ | Stand 06.12.2013

## **Warum kann das Login nicht gespeichert werden?**

Die Sicherheitsvorschriften der Zürcher Kantonalbank erlauben kein automatisches Anmelden auf die Finanzinfos. Auch muss der Disclaimer aus rechtlichen Gründen mindestens alle 12 Stunden bestätigt werden.

## **Wo finde ich mein virtuelles Portfolio?**

Sämtliche Tools sind in der Navigation unter «Tools» zu finden.

## **Portfolio – Warum erfolgt eine Trennung von Portfolio und Watchlist?**

Ein Portfolio dient der Performance-Messung. Darum macht es keinen Sinn, 0er-Positionen zu integrieren, um diese zu überwachen. Der Übertrag der Positionen von der Watchlist ins Portfolio ist aktuell nicht möglich. Diese Funktion ist als Anforderung aufgenommen.

## **Portfolio – Warum hat es jetzt weniger Funktionalitäten im Portfolio?**

Die Funktionalitäten stehen dem Abonnenten im PrimeTerminal zur Verfügung. Damit das Portfolio auch einem registrierten Benutzer (ohne Abonnement für Realtime-Kurse) weiterhin zur Verfügung steht, wird das Portfolio in einer Version mit Basis-Funktionalitäten zur Verfügung gestellt.

## **Sind meine Portfolios und Watchlisten mit denjenigen im PrimeTerminal synchron?**

Ja, sie sind synchron.

## **Warum sehe ich nicht mehr alle Research-Publikationen wie früher?**

Der Publikationsumfang wurde durch die Research-Abteilung reduziert.

## **Warum finde ich meine Titel nicht mehr mittels der Valor-Nr.?**

Aufgrund von vertraglichen Anpassungen verfügt die Zürcher Kantonalbank aktuell keine Lizenz zur Anzeige von einzelnen ausländischen Valoren. Diese Titel können via ISIN oder Name gefunden werden.

## **Warum ist der «ZKB Ticker» nicht mehr vorhanden?**

Der Börsenticker besteht im Tool «Prime Terminal» in einer erweiterten Version. Eine Version auf der Finanzinfos Plattform existiert nicht mehr.