Document d'Informations clés

CH0473232921 (le Produit)

Objectif

Ce document vous fournit des informations clés sur ce Produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un support de marketing. Ces informations sont exigées par la loi pour vous aider à comprendre la nature, les risques, les coûts ainsi que les gains et pertes potentiels de ce Produit, et pour vous aider à le comparer à d'autres produits.

Produit

Nom du Produit	ZKB Callable Barrier Reverse Convertible avec Coupon en CHF lié à plusieurs Sous-jacents (Swiss Life Hldg N (Action), Swiss Re N (Action), Zurich Insur Gr N (Action). désignés individuellement comme un Sous-jacent et collectivement comme les Sous-jacents)
ISIN	CH0473232921 (le Produit)
Fabricant du Produit	Zürcher Kantonalbank, notre site web: zkb.ch/strukturierteprodukte, appelez le +41 (0)44 293 66 65 pour plus d'informations.
Émetteur	Zürcher Kantonalbank Finance (Guernsey) Ltd
Autorité compétente	

Ce document a été créé le 12 novembre 2019, 17:54 HNEC. **Vous êtes sur le point d'acheter un Produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.**

En quoi consiste ce Produit?

Type: Ce Produit est une obligation inscrite en compte de manière dématérialisée et intermédiée, sans certificat, émise selon le droit suisse. C'est un Produit Structuré. Il n'est pas un placement collectif de capitaux au sens de la loi fédérale sur les placements collectifs de capitaux (LPCC) et il n'est soumis ni à l'autorisation, ni à la surveillance de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers FINMA. Les investisseurs sont exposés au risque de solvabilité de l'Emetteur.

Objectifs: Le Produit est un instrument financier complexe lié à plusieurs Sous-jacents (désignés individuellement comme un Sous-jacent et collectivement comme les Sous-jacents, voir tableau ci-dessous). En investissant dans le Produit, l'investisseur obtient des rendements sous la forme de Coupons dont le montant ne dépend pas de la performance des Sous-jacents. Les Coupons sont égaux à 3.0000% p.a. de la Valeur nominale et sont payables aux Dates de Paiement du Coupon.

Si l'investisseur détient le Produit jusqu'à la Date de Remboursement, le montant maximum qu'il pourra recevoir sera le Montant de Remboursement plus la somme des Coupons dus aux Dates de Paiement du Coupon. L'investisseur ne participera pas à une quelconque performance positive des Sous-jacents.

En investissant dans le Produit, l'investisseur peut obtenir à la Date de Remboursement un Montant de Remboursement égal à la Valeur nominale à condition que les Sous-jacents performent favorablement pour l'investisseur. Si les Sous-jacents enregistrent une performance défavorable pour l'investisseur, le Montant de Remboursement peut être inférieur. En détail:

- Si le niveau de chaque Sous-jacent est à tout moment supérieur à son Niveau Knock-In durant la Période d'Observation du Niveau Knock-in: Le Produit est remboursé à la Valeur nominale.
- Si le niveau d' au moins un Sous-jacent est inférieur ou égal à son Niveau Knock-In à un quelconque moment pendant la Période d'Observation du Niveau Knock-in et
  - Si le Cours au Fixing final de chaque Sous-jacent est supérieur ou égal à son Niveau Cap: Le Produit est remboursé à la Valeur nominale;ou
  - Si le Cours au Fixing final d'au moins un Sous-jacent est inférieur à son Niveau Cap: Le Produit est remboursé par livraison du nombre de Sous-jacents les moins performants spécifié dans le Ratio du Sous-jacent le moins performant, c.-à-d. que le Montant de Remboursement sera corrélé à la performance négative du Sous-jacent le moins performant. Les éventuels rompus ne seront pas livrés, mais compensés par un paiement en CHF. Dans ce cas, le Montant de Remboursement sera généralement inférieur au montant que vous aurez investi.

Le profil de risque et de rendement du Produit décrit ci-dessus sera différent si le Produit est vendu avant la Date de Remboursement.

Données du Produit

Prix d'émission	100.00% de la Valeur nominale (CHF 1'000)	**Date d'Émission**	19.11.2019
Valeur Nominale	CHF 1'000	**Unité de négoce**	CHF 1
Cours au Fixing initial	100% du niveau de clôture de chaque Sous-jacent à la Date du Fixing Initial.	**Niveau Cap**	100.00% du Cours au Fixing initial de chaque Sous-jacent
Date du Fixing initial	12.11.2019	**Droit de résiliation de l'Emetteur.**	Oui
Dates d'observation	12.05.2020, 12.08.2020, 12.11.2020, 12.02.2021, 11.05.2021 et 12.08.2021	**Ratio**	Pour chaque Sous-jacent, un montant égal à la Valeur nominale divisée par le Niveau Cap.

acc6871-cf55-44f2-bf62-2013600256c8

Dernier Jour de Négoce	12.11.2021	**Date du Remboursement (échéance)**	19.11.2021
Date du Fixing final	12.11.2021	**Cours au Fixing final**	100% du niveau de clôture de chaque Sous-jacent au Fixing final.
Sous-jacent Le moins performant	Parmi tous les Sous-jacents, le Sous-jacent dont le quotient du Cours au Fixing final divisé par le Niveau Cap est le plus bas	**Coupon**	3.00% p.a. de la Valeur nominale
Dates de Paiement du Coupon	19.02.2020, 19.05.2020, 19.08.2020, 19.11.2020, 19.02.2021, 19.05.2021, 19.08.2021 et 19.11.2021	**Niveau Knock-in**	55.00% du Cours au Fixing initial de chaque Sous-jacent
Période d'Observation du Niveau Knock-in	Du 12.11.2019 (inclus) au 12.11.2021 (inclus)	**Monnaie du Produit**	franc suisse (CHF)

Données Sous-jacent

Sous-jacents	**Cours au Fixing initial**
Swiss Life Hldg N (Action)	CHF 500.8000
Swiss Re N (Action)	CHF 106.3500
Zurich Insur Gr N (Action)	CHF 389.5000

Clients retail concernés: Ce Produit est destiné aux investisseurs non professionnels ayant suffisamment de connaissances et d'expérience en matière de Produits Structurés: Participation / Optimisation de la performance et produits similaires, une capacité moyenne à supporter des pertes sur investissement, et un horizon de placement à court terme.

Durée: La durée du Produit prend fin à la Date de Remboursement, soit le 19 novembre 2021. Toutefois, l'Emetteur peut résilier le Produit de façon anticipée avec effet à chaque Date de Remboursement anticipé par paiement du Prix de Remboursement anticipé applicable, sous réserve que l'Emetteur ait exercé ce droit de résiliation avant ou précisément à la Date de Rachat Anticipé pertinente. Le Produit prévoit la possibilité pour l'Emetteur de résilier le Produit de façon anticipée si certains événements extraordinaires surviennent. Ces événements sont liés principalement au Produit, à l'Emetteur et aux Sous-jacents. Le montant que vous recevrez lors d'une telle résiliation anticipée extraordinaire sera différent et pourra être inférieur au montant que vous aurez investi.

Les paiements de dividende effectués sur tout Sous-jacent qui est une action ou un instrument de participation similaire ne seront pas distribués aux investisseurs.

Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter?

Indicateur de risques synthétiques

Risque le plus faible ❮ **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** ❯ Risque le plus élevé

L'indicateur de risque part du principe que vous conservez le Produit jusqu'à l'échéance. Le risque réel peut considérablement varier si vous vendez de manière anticipée et votre placement peut vous rapporter moins. Vous risquez de ne pas pouvoir vendre facilement votre Produit, ou de devoir le vendre à un prix qui influera sensiblement sur le montant que vous percevrez en retour.

L'indicateur synthétique de risque est un guide renseignant sur le niveau de risque de ce Produit comparativement à d'autres produits. Il indique la probabilité que le Produit perde de l'argent en raison de fluctuations sur les marchés ou du fait de notre incapacité à vous payer. Nous avons classé ce Produit dans la classe de risque 4 sur 7, qui est une classe de risque moyenne. Autrement dit, les pertes potentielles liées aux futurs résultats du Produit se situent à un niveau moyen et, si la situation venait à se détériorer sur les marchés, il est très peu probable que notre capacité à vous payer en soit affectée. **Attention au risque de change** si votre monnaie de référence est différente de la monnaie du Produit. Vous pourriez recevoir des paiements dans une monnaie différente, et le rendement final que vous obtiendrez dépend donc du taux de change entre les deux monnaies. Ce risque n'est pas pris en compte dans l'indicateur présenté ci-dessus. Ce Produit ne prévoyant pas de protection contre les aléas de marché, vous pourriez perdre tout ou partie de votre investissement. En cas de remboursement du Produit par livraison d'un certain nombre de Sous-jacents, vous pourrez subir des pertes entre le Fixing final et la date à laquelle les Sous-jacents seront déposés sur votre compte-titres et après. Si nous ne sommes pas en mesure de vous verser les sommes dues, vous pouvez perdre l'intégralité de votre investissement.

Scénarios de performances

Il est impossible de prévoir avec précision l'évolution du marché à l'avenir. Les scénarios présentés ne sont qu'une indication de certains des résultats possibles d'après les rendements récents. Les rendements réels pourraient être inférieurs.

Placement CHF 10'000

Scénarios		**1 an**	**2 ans** (Période de détention recommandée 19.11.2021)
Scénario de stress	**Ce que vous pourriez recevoir après déduction des coûts** Rendement annuel moyen	**CHF 4'478.6337** -55.95% p.a.	**CHF 4'962.4703** -30.66% p.a.
Scénario défavorable	**Ce que vous pourriez recevoir après déduction des coûts** Rendement annuel moyen	**CHF 10'265.0988** 2.68% p.a.	**CHF 10'600.0000** 3.03% p.a.
Scénario intermédiare	**Ce que vous pourriez recevoir après déduction des coûts** Rendement annuel moyen	**CHF 10'265.0988** 2.68% p.a.	**CHF 10'600.0000** 3.03% p.a.
Scénario favorable	**Ce que vous pourriez recevoir après déduction des coûts** Rendement annuel moyen	**CHF 10'265.0988** 2.68% p.a.	**CHF 10'600.0000** 3.03% p.a.

acccc6871-cf55-44f2-bf62-20136002256c8

Ce tableau indique quel montant vous pourriez obtenir après 2 ans, selon différents scénarios, en supposant que vous investissiez CHF 10'000. Les scénarios présentés illustrent les performances potentielles de votre placement. Vous pouvez les comparer avec les scénarios d'autres produits. Les scénarios présentés sont une estimation de performances futures basée sur des données passées quant à l'évolution de la valeur de ce placement, et ils ne constituent donc pas un indicateur exact. Le retour sur votre investissement variera en fonction des performances du marché et de la durée pendant laquelle vous conserverez le Produit. Le scénario de stress montre ce que vous pourriez obtenir dans des situations de marché extrêmes, et ne tient pas compte du cas où nous ne pourrions pas vous payer. Les chiffres présentés incluent l'ensemble des coûts du Produit lui-même, mais n'incluent pas forcément tous les coûts que vous payez à votre conseiller ou distributeur. Ces chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter votre retour sur investissement.

Que se passe-t-il si Zürcher Kantonalbank Finance (Guernsey) Ltd n'est pas en mesure de payer?

Si Zürcher Kantonalbank Finance (Guernsey) Ltd devient insolvable, les investisseurs doivent être préparés à perdre dans le pire des cas la totalité de leur investissement. Le Produit n'est couvert par aucune garantie réglementaire ni aucun autre dispositif de protection des dépôts. Si l'Emetteur et/ou le garant font l'objet de mesures d'assainissement (p. ex. bail-in), vos droits peuvent être réduits à zéro, convertis en actions ou la date d'échéance peut être modifiée.

Que va me coûter cet investissement?

La Réduction du Rendement (RIY) indique l'incidence qu'auront les coûts totaux que vous payez sur le rendement d'investissement que vous pourriez obtenir. Les coûts totaux incluent les coûts ponctuels, les coûts récurrents et les coûts accessoires. Les montants indiqués ici sont les coûts cumulés liés au Produit lui-même, pour deux Périodes de détention différentes. Ils incluent d'éventuelles pénalités de sortie anticipée. Ces chiffres supposent que vous investissiez CHF 10'000. Les chiffres indiqués sont des estimations et peuvent évoluer dans le futur.

Coûts au fil du temps

La personne qui vous vend ce Produit ou vous conseille à son sujet peut vous facturer des coûts supplémentaires. Si tel est le cas, cette personne vous fournira des informations sur ces coûts et vous indiquera l'incidence que tous les coûts auront sur votre investissement au fil du temps.

Placement CHF 10'000

Scénarios	Si vous sortez après 1 an	Si vous sortez à la fin de la Période de détention recommandée
Coûts totaux	CHF 454.00	CHF 419.00
Réduction du rendement (RIY) par an	4.91% p.a.	2.29% p.a.

Composition des coûts

Le tableau ci-dessous indique:

- l'incidence annuelle des différents types de coûts sur le rendement que vous pourriez obtenir de votre investissement à la fin de la Période de détention recommandée;
- la signification des différentes catégories de coûts.

Ce tableau montre l'incidence sur le rendement par an

Coûts ponctuels	**Frais d'entrée**	**2.29% p.a.**	L'incidence des coûts que vous payez en effectuant votre investissement et des coûts déjà inclus dans le prix. Il s'agit du montant maximum que vous paierez, et il se pourrait que vous payiez moins.
	Coûts de sortie	**n/a**	L'incidence des coûts encourus lorsque vous sortez de votre investissement à l'échéance.
Coûts récurrents	**Coûts de transactions de portefeuille, Autres coûts récurrents**	**n/a**	Les coûts récurrents ne s'appliquent pas à ce Produit.
Coûts accessoires	**Commissions basées sur la performance, commission d'intéressement différé**	**n/a**	Les coûts accessoires ne s'appliquent pas à ce Produit.

Combien de temps dois-je le conserver et puis-je retirer de l'argent de façon anticipée?

Période de détention recommandée: jusqu'au 19 novembre 2021 (échéance)

Le Produit a une durée restante de 2 ans. Il n'est pas prévu de droit de l'investisseur à sortir de façon anticipée. Par conséquent, les investisseurs doivent être prêts à conserver l'investissement pour la durée du Produit. La seule possibilité pour sortir du Produit de façon anticipée consiste à vendre le Produit sur le marché boursier où il est coté ou au Fabricant du Produit/à l'Emetteur en dehors de ce marché boursier. Le Fabricant du Produit s'efforcera de fournir les cours d'achat et de vente pour le Produit chaque jour ouvrable dans des conditions normales de marché, mais il n'a aucune obligation légale de le faire. La vente du Produit peut notamment être impossible dans des circonstances de marché exceptionnelles ou en cas de dysfonctionnements techniques. Il se peut qu'un investisseur vendant le Produit pendant la durée de celui-ci obtienne un Produit de la vente inférieur au montant qu'il recevrait à l'échéance.

Comment puis-je formuler une réclamation?

Toute réclamation portant sur la personne qui conseille ou commercialise le Produit peut être soumise directement à ladite personne via le site web concerné. Toute réclamation concernant le Produit ou ses conditions, le présent document ou la conduite du Fabricant du Produit peut être soumise par écrit à Zürcher Kantonalbank, Betreuungscenter, boîte postale, 8010 Zurich, ou par e-mail à documentation@zkb.ch, ou en consultant notre site web zkb.ch/strukturierteprodukte.

Autres informations pertinentes

Ce Document d'Informations clés ne contient pas toutes les informations relatives à ce Produit. Veuillez vous référer au prospectus correspondant pour connaître les conditions générales juridiquement contraignantes du Produit et pour obtenir une description détaillée des risques et avantages associés à ce Produit. Le prospectus est disponible sur zkb.ch/strukturierteprodukte, et un exemplaire papier de ce document peut être obtenu

accc6871-cf55-44f2-bf62-20136002256c8

gratuitement auprès de Zürcher Kantonalbank, Bahnhofstrasse 9, 8001 Zurich, Suisse, à l'attention de la Documentation Trading Products. Les informations contenues dans le présent Document d'Informations clés ne constituent pas une recommandation d'achat ou de vente du Produit et ne sauraient dispenser l'investisseur de consulter individuellement sa banque ou son conseiller. Toute version mise à jour de ce Document d'Informations clés sera publiée sur: zkb.ch/strukturierteprodukte.

accc6871-cf55-44f2-bf62-20136000256c8